



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ที่ ลป ๗๗๐๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และคำสั่งที่ ๔๔๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อคัดเลือกประธานและกำหนดแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ และประชุมเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามแนวทางและวิธีการที่กำหนดนั้น

บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบให้นำเชื่อบกพร่องด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในตัวชี้วัดที่ ๒ ไปการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ได้มีข้อสั่งการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม)

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการฯ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ให้ทุกส่วนราชการนำไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

(นายวิรัตน์ สีคง)

ประธานคณะกรรมการ

ประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

(นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

- ทราบและดำเนินการ

หัวหน้าสำนักปลัด.....

ผู้อำนวยการกองคลัง.....

ผู้อำนวยการกองช่าง.....



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คำนำ

การจัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ ตามนัยมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ และสอดคล้อง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้ส่วนราชการและ หน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่องค์กรและประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มอบให้กระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความ ช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้นำแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาถือปฏิบัติ ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้ง ๔ ด้าน คือด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ด้าน คุณภาพการให้บริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านความพึงพอใจของประชาชน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

รายงานฉบับนี้จึงเป็นการรวบรวมผลการปฏิบัติราชการที่ผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดการปฏิบัติ ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นในอนาคตต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
ความเป็นมา	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขตในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๒
องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการประเมินผล	๒
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓
ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๓
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก	
นโยบายผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก	
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	๕
ภารกิจและหน้าที่ในส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก	
- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๕
- กองคลัง	๖
- กองช่าง	๗
การคลังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก	๘
- รายรับ	๘
- รายจ่าย	๙
ส่วนที่ ๓ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	
ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ	๑๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๐
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ	๑๒
ด้านความพึงพอใจของประชาชน	๑๓
ส่วนที่ ๔ อภิปรายผล	
ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ	๑๖
ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๖
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ	๑๗
ด้านความพึงพอใจของประชาชน	๑๗
สรุป	๑๗

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ ๕ ผลการประเมิน	
แบบที่ ๑ แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๘
แบบที่ ๒ แบบประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๙

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งในการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้บริหารราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ บัญญัติว่า “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง”

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ ว ๑๑๐๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ และหมวด ๗

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แนะนำแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๖ และหมวด ๘ ดังนี้

๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๒. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๓. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

๒.๒ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปฏิบัติราชการจากผู้ปฏิบัติประชาชนผู้ได้รับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

๒.๓ เพื่อให้ทราบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) นำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ขอบเขตในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ๔ ด้าน ได้แก่

๓.๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยการดำเนินการผลการปฏิบัติราชการงานบริการด้านงานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ งานขออนุญาตแบบอาคาร งานควบคุมอาคาร ใน ๔ ด้าน ได้แก่

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๓.๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๔ ด้านความพึงพอใจของประชาชน

แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๔. องค์ประกอบและบทบาทของคณะกรรมการประเมินผล

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ดังนี้ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑. ผู้แทนชุมชน องค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | จำนวน ๒ คน |
| ๒. ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | จำนวน ๒ คน |
| ๓. ผู้ทรงคุณวุฒิ | จำนวน ๒ คน |
| ๔. ให้ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯเลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ ๑ หรือ ๓ เป็นประธานกรรมการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ได้ที่คำสั่งที่ ๓๙๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|------------------------|
| ๑. นางมลิวลย์ เนื่องชัย | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน | เป็น กรรมการ |
| ๒. นายทวี พุทธวงษ์ | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน | เป็น กรรมการ |
| ๓. นายสมศักดิ์ เมืองเหมอะ | ส.อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ |
| ๔. นายไพรัตน์ คันธขุมภู | ส.อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ |
| ๕. นายวิรัตน์ สีคง | ผู้ทรงคุณวุฒิ | เป็น กรรมการ |
| ๖. นายจำนงค์ เจริญชัย | ผู้ทรงคุณวุฒิ | เป็น กรรมการ |
| ๗. นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว | ผอ.กองช่าง รก.ปลัด อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้คณะกรรมการฯมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ให้คณะกรรมการฯมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมพัฒนาขยาย หรือยุติการดำเนินงาน

๓. ให้คณะกรรมการฯและองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก กำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกทราบถึงความก้าวหน้า ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น มีข้อมูลในการนำมาทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านการพัฒนาองค์กร

ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕.๑ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก่วมกำหนดกรอบ แนวทางการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕.๒ ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๕.๓ ส่วนราชการปฏิบัติราชการตามกรอบแนวทางที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกกำหนด

๕.๔ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕.๕ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อทราบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

๕.๖ รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ผู้บริหารทราบ

ส่วนที่ ๒

ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

นโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาด้านกายภาพเกี่ยวกับสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่างๆ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่และอำนวยความสะดวกในชุมชน โดยมีแนวทางการพัฒนา ๓ แนวทาง คือ

- ๑.๑ การคมนาคม ทั้งทางบก ทางน้ำ
- ๑.๒ ไฟฟ้าสาธารณะ
- ๑.๓ การระบายน้ำ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ เน้นการพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภคและเพื่อการเกษตร โดยมีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทาง

- ๒.๑ แหล่งน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภคได้แก่ บ่อบาดาล สระ ประปา บ่อน้ำตื้น เป็นต้น
- ๒.๒ แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ได้แก่ เขื่อนฝาย อ่างเก็บน้ำ ชุดลอกคูคลอง คลองส่งน้ำ เป็นต้น

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม เป็นการพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และรวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยมีแนวทางการพัฒนา ๕ แนวทาง

- ๓.๑ การส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมการจัดเวทีประชาคม การจัดประชุม สัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็น
- ๓.๒ การนันทนาการและส่งเสริมกิจกรรมการกีฬา
- ๓.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๔ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ๓.๕ จัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ได้แก่ การสงเคราะห์คนยากจน คนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เป็นการพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมโครงการด้านการประกอบอาชีพของประชาชน โดยมีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทาง

- ๔.๑ การส่งเสริมการประกอบอาชีพและยกระดับรายได้
- ๔.๒ สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่างๆ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข มีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทาง

- ๕.๑ ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน
- ๕.๒ การควบคุมและระงับโรคติดต่อ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทาง

- ๖.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของเด็ก เยาวชน และประชาชนโดยทั่วไป
- ๖.๒ ส่งเสริมประเพณีอันดีงาม กิจกรรมศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เน้นการพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้เกิดความน่าอยู่และความยั่งยืน โดยมีแนวทางการพัฒนา ๒ แนวทาง

- ๗.๑ การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๗.๒ การป้องกันการทำลาย การบำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ๑. การอนุรักษ์แหล่งน้ำและป่าไม้ เช่น การปลูกป่า
 ๒. การกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
 ๓. การบำบัดน้ำเสีย

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร เป็นการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนา ๖ แนวทาง

๘.๑ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมรูปประชาคม

๘.๒ การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของ อบต. และการบริหารการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย

๘.๓ การพัฒนาบุคลากร ทั้งพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภา อบต. คณะผู้บริหารให้มีความรู้คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๘.๔ การพัฒนารายได้ โดยการปรับปรุงแหล่งรายได้ วิธีการหารายได้ รวมทั้งระบบการจัดเก็บภาษี

๘.๕ การจัดหาและปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานให้เพียงพอมีประสิทธิภาพ

๘.๖ การให้บริการแก่ประชาชน โดยจัดการให้ประชาชนทั้งในและนอกสำนักงาน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่องานต่างๆ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ประชาชนทราบ

ภารกิจหน้าที่ในส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดแบ่งงาน ดังนี้
งานบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบ งานธุรการ งานสารบรรณ งานเลขานุการผู้บริหาร งานรัฐพิธี งานประชาสัมพันธ์ งานข้อมูลข่าวสารทั่วไปและสารสนเทศ งานรักษาความสะอาด งานประสานงานหน่วยงานอื่นที่ไม่มีส่วนราชการได้รับผิดชอบ

งานแผน วิชาการและงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์นโยบายและแผน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การประสานแผน งานข้อมูลการพัฒนา งานจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การโอนเงินงบประมาณ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงงบประมาณ โครงการเงินอุดหนุน

งานการเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่รับผิดชอบงานทำแผนอัตรากำลัง งานกำหนดตำแหน่งและอัตราเงินเดือน งานสรรหาบุคลากร งานบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง งานการเลื่อนระดับ งานทะเบียนประวัติข้าราชการและลูกจ้าง งานเกษียณอายุราชการ งานพัฒนาบุคลากร งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานบัตรประจำตัวบุคลากร งานขออนุญาตไปราชการ งานควบคุมวินัยของบุคลากร งานดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ งานการให้ออกจากราชการ งานสอบสวนข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อกล่าวหา งานมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

งานกฎหมายและคดี มีหน้าที่รับผิดชอบงานนิติการ ตรวจข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีใช้ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล นิติกรรม สัญญา รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน

งานการเลือกตั้งและกิจการสภา มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำระเบียบวาระการประชุม รายงานการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การประชุมคณะกรรมการต่างๆของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล งานกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการประชุม งานติดตามผลปฏิบัติตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล งานระเบียบและทะเบียนประวัติ ตลอดจนสิทธิสวัสดิการของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล งานเลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เลขานุการสภา ประธานสภาและรองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล งานส่งเสริมและพัฒนาสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล งานประชาสัมพันธ์กิจการสภา การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการท้องถิ่น

งานการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานจัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูล สถิติทางการศึกษา และงานวิจัยทางการศึกษา งานวางแผนการศึกษา งานฝึกอบรม ประชุม สัมมนา และแนวทางการศึกษาและอาชีพ งานวัดผลและประเมินผลการศึกษา งานการสร้างและพัฒนาหลักสูตร แบบเรียน และตำราเรียน งานจัดทำมาตรฐานสถานศึกษา งานการจัดทำพินิจภัณฑ์ทางการศึกษา งานจัดการบริการและส่งเสริมการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา งานกีฬา และสันทนาการ งานการศึกษาปฐมวัย และการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานส่งเสริมและสนับสนุน การจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย งานส่งเสริม อนุรักษ์ ฟื้นฟู ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น งานส่งเสริม และเผยแพร่การศึกษา ช่วยงานติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงาน งานกิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการ งานป้องกันและระงับอัคคีภัย งานวิเคราะห์และพิจารณา ทำความเห็น สรุป ทำรายงานเสนอแนะ รวมทั้งดำเนินการด้านกฎหมาย และระเบียบเกี่ยวกับการระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่นๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย จัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำฐานข้อมูลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ ข้อมูลกำลังพล อุปกรณ์ตลอดจนองค์ครุเรือข่ายที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนที่กำหนดเสี่ยงภัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล งานตรวจสอบดูแลในการจัดเตรียม และอำนวยความสะดวกในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ งานตอบโต้หนังสือในด้านความมั่นคง จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับความมั่นคง จัดเจ้าหน้าที่เวรยามในการดูแลทรัพย์สินและรับแจ้งสาธารณภัย ขออนุมัติดำเนินการซ่อมอุปกรณ์ต่างๆในด้านการป้องกัน งานกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

งานพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ มีหน้าที่รับผิดชอบสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลเบื้อยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ จัดทำทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพรวมทั้งงานพัฒนาฝีมือแรงงาน งานศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนตำบลแม่พริกและตำบลผาปัง ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ผู้มีปัญหาทางสังคม เช่น เด็กและบุคคลวัยรุ่น คนชรา คนขอทาน โสเภณี ผู้ต้องขัง ผู้ป่วยคนพิการ และทุพพลภาพ และประชาชนทั่วไปที่ไม่สามารถจะแก้ปัญหาของตนเองและครอบครัว หรือผู้ตกทุกข์ได้ยากในกรณีต่าง ๆ อันจะมีผลกระทบกระเทือนต่อสังคมโดยรวม พิจารณาปัญหาและให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือตามหลักการสังคมสงเคราะห์ สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับเด็กทุกประเภท ได้แก่ เด็กปกติ เด็กพิการ เด็กด้อยโอกาส เด็กที่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้าน เด็กที่มีความต้องการพิเศษ เด็กที่อยู่ในสภาพยากลำบาก เด็กเร่ร่อน สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่น

งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่รับผิดชอบงานควบคุมโรคระบาด ป้องกันโรคติดต่อตามฤดูกาล การปรับปรุงด้านโภชนาการตามร้านอาหารในชุมชน การปรับปรุงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ชุมชน งานส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน ดูแลความสะอาดเรียบร้อยของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สำรวจรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานสถิติเพื่อใช้ในการส่งเสริมภูมิคุ้มกันโรค งานให้บริการสาธารณสุขบนด้านเวชภัณฑ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทางส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม จัดเก็บ ดูแล รักษาและจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานส่งเสริมสุขภาพ งานกองทุนหลักประกันสุขภาพ งานบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

๒. กองคลัง มีผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดแบ่งงาน ดังนี้

งานการเงินและบัญชี มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานเบิกจ่าย รับ นำส่ง เก็บรักษาเงินและเอกสารแทนการเงิน งานตรวจสอบใบสำคัญฎีกา งานเบิกจ่ายเงินเดือนค่าจ้าง ค่าตอบแทนและเงินอื่นๆ งานเบิกจ่าย การขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ งานการจัดสรรเงินต่างๆ งานควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ งานจัดทำงบตรองประจำเดือน ประจำปี จัดทำฐานะทางการเงิน จัดทำบัญชีทุกประเภท งานทะเบียนคุมเงินรายได้รายจ่ายทุกประเภท งานตรวจสอบบัญชี งานวิชาการด้านการเงินและบัญชี

งานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ งานจัดทำแผนจัดหาพัสดุ งานออกหนังสือรับรองผลงาน งานจัดทำทะเบียนคุมหลักประกันสัญญา งานคืนหลักประกันสัญญา

งานจัดทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์และทรัพย์สินต่างๆ งานควบคุมและตรวจสอบบัญชีทรัพย์สิน งานซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุ งานทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ งานยืม โอน หรือจำหน่ายทรัพย์สิน

งานแผนที่ภาษีและจัดเก็บรายได้ มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานศึกษาวิเคราะห์วิจัย และเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และการจัดหารายได้อื่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล งานแผนที่ ภาษี งานวางแผนและจัดเก็บรายได้และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ งานวางแผนและโครงการ เกี่ยวกับการจัดทำรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลทุกสัปดาห์ ควบคุมหรือจัดทำบัญชีทะเบียนต่าง ๆ เก็บรักษาหรือค้นหาเอกสารหลักฐานและเรื่อง อื่นของผู้ชำระภาษี

งานควบคุมงบประมาณ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุมงบประมาณขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทั้งหมด

๓. กองช่าง มีผู้อำนวยการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติ ราชการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล และกำหนดแบ่งงาน ดังนี้

งานก่อสร้างและผังเมือง มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานแผนปฏิบัติงานประจำปี งานตรวจสอบการ ก่อสร้าง งานควบคุมอาคารตามกฎหมาย งานแผนปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานควบคุมการก่อสร้างและ ซ่อมแซมอาคาร สะพาน แหล่งน้ำ และอื่นๆ ช่วยงานวางผังพัฒนาเมือง งานควบคุมทางผังเมือง งานจัดรูปที่ดินและ พื้นฟูเมือง กำหนดแนวเขตพื้นที่สาธารณะ เพื่อการครองสิทธิ์ในที่สาธารณะ การบุกรุกที่ดินในที่สาธารณะ ดูแล ตรวจสอบที่สาธารณะประโยชน์ สิ่งสาธารณูปการ

งานสำรวจ ออกแบบ และประมาณราคางานก่อสร้าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานสำรวจออกแบบ งานจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ งานรวบรวมจัดเก็บประวัติโครงการต่างๆ งาน ประมาณราคาและร่วมกำหนดการวางแผนงบประมาณ งานจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้างและระบบสาธารณูปโภคที่มีอยู่ ภายในเขตรับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

งานไฟฟ้า มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานงานช่างไฟฟ้า เช่น ตรวจ ทดสอบ ติดตั้ง หรือสร้าง ส่วนประกอบ ซ่อม ประกอบ ดัดแปลงแก้ไข และบำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เกี่ยวกับไฟฟ้าที่ต้องใช้ ความละเอียดแม่นยำแลเทคนิคพอสมควร ทั้งภายในที่ทำการและภายในพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด คำนวณรายการ และประมาณราคาในการดำเนินงานดังกล่าว รวบรวมข้อมูลและประวัติการซ่อม แก้ไข ติดตั้ง ให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดและตามหลักวิชา ดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะที่อยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การ บริหารส่วนตำบล ประสานงานด้านงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าและขยายเขตสายดับระบบไฟฟ้าสาธารณะกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การคลังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

รายรับ

รายรับ	รายรับจริง ปี ๒๕๖๐	รายรับจริง ปี ๒๕๖๑	รายรับจริง ปี ๒๕๖๒
รายได้จัดเก็บเอง			
หมวดภาษีอากร	๑๔๖,๐๒๕.๒๙	๘๘,๘๙๑.๕๖	๑๐๗,๙๗๔.๖๕
หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	๙๙,๙๑๒.๙๕	๗๘,๑๓๙.๓๘	๓๕,๔๙๐.๑๐
หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	๑๐๓,๓๒๑.๒๗	๘๘,๒๓๒.๘๐	๑๓๙,๔๕๓.๖๒
หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	-	-	-
หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	๑๒,๖๑๐.๐๐	๑๑,๑๐๐.๐๐	๑,๑๓๐.๐๐
หมวดรายได้จากทุน	-	๑๐,๐๐๐.๐๐	-
รวมรายได้จัดเก็บเอง	๓๖๑,๘๖๙.๕๑	๒๖๖,๓๖๓.๗๔	๒๘๔,๐๔๘.๓๗
รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น			
หมวดภาษีจัดสรร	๑๕,๘๘๓,๘๒๘.๔๓	๑๗,๔๖๐,๓๕๓.๓๖	๑๗,๙๒๙,๑๔๒.๔๘
รวมรายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๕,๘๘๓,๘๒๘.๔๓	๑๗,๔๖๐,๓๖๓.๓๖	๑๗,๙๒๙,๑๔๒.๔๘
รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	๑๙,๔๖๐,๗๗๓.๘๓	๒๐,๐๓๖,๕๗๙.๑๕	๒๑,๔๕๙,๙๓๖.๓๕
รวมรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑๙,๔๖๐,๗๗๓.๘๓	๒๐,๐๓๖,๕๗๙.๑๕	๒๑,๔๕๙,๙๓๖.๓๕
รวม	๓๕,๗๐๖,๔๗๑.๗๗	๓๗,๗๖๓,๓๐๖.๒๕	๓๙,๖๓๓,๑๒๗.๒๐

ส่วนที่ ๓

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

๑.๑ เป้าหมายการประเมิน

- การปฏิบัติงานโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓

๑.๒ ตัวชี้วัด

- ดำเนินโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำเร็จร้อยละ ๘๐

- ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้จัดทำแผนพัฒนาตามอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ตราข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยจัดสรรงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๑๕ โครงการ และให้ส่วนราชการนำโครงการ/กิจกรรม ไปสู่การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาองค์กร รายละเอียดตามตารางแสดงผลการปฏิบัติงาน

ตารางแสดงผลการปฏิบัติงาน

รายการ	โครงการตาม แผนพัฒนา ปี ๒๕๖๓	โครงการตาม ข้อบัญญัติ ปี ๒๕๖๓	โครงการที่ ดำเนินการจริง	ดำเนินการจริง คิดเป็นร้อยละของ ปี ๒๕๖๓ (ตามแผนพัฒนา)	ดำเนินการจริง คิดเป็นร้อยละของ ปี ๒๕๖๓ (ตามข้อบัญญัติ)
จำนวน (โครงการ)	๓๗๕	๑๑๕	๙๙	๒๖.๔๐	๘๖.๐๙
จำนวนงบประมาณ (บาท)	๙๐,๑๐๓,๙๐๐	๒๐,๙๘๘,๙๐๐	๑๖,๙๐๘,๒๙๔.๑๓	๑๘.๗๗	๘๐.๕๖

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ เป้าหมายการประเมิน

- งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
- งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม
- งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
- งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
- งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

- งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ
- งานขออนุญาตแบบอาคาร
- งานควบคุมอาคาร

๒.๒ ตัวชี้วัด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการกิจในการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้เพื่อให้การปฏิบัติราชการสำเร็จสู่เป้าหมาย และมอบหมายให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผนดำเนินการสำรวจคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการใน ๔ ด้าน คือ

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยการสำรวจข้อมูลจะแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ เรียงจากน้อยไปหามากคือ พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด โดยมีเกณฑ์สำหรับการแปลความหมายผลการวิเคราะห์จากน้อยไปหามาก ดังนี้

- มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ ๒๐.๐๐-๓๖.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ ๓๖.๒๐-๕๒.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ ๕๒.๒๐-๖๘.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ ๖๘.๒๐-๘๔.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๔.๒๐-๑๐๐.๐๐)

๒.๓.๑ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๘๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐

๒.๓.๒ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.๓.๓ งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๔ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓.๕ งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐

๒.๓.๖ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐

๒.๓.๗ งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๘ งานขออนุญาตแบบอาคาร

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๙ งานควบคุมอาคาร

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๘๖

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

๓.๑ เป้าหมายการประเมิน

การปฏิบัติงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ ตัวชี้วัด

ประหยัดงบประมาณได้มากกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ทั้งหมด

๓.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโครงการพัฒนาที่ตั้งจ่ายจากงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๙ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างถนน หอกระจายข่าว ขยายเขตไฟฟ้า ตั้งงบประมาณดำเนินการไว้ ๘๐๙,๐๐๐.๐๐ บาท ภายหลังดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างแล้วใช้งบประมาณดำเนินการจริง ๕๘๒,๐๗๖.๖๗ บาท สามารถประหยัดงบประมาณได้ ๒๒๖,๙๒๓.๓๓ บาท รายละเอียดตามตารางเปรียบเทียบงบประมาณ

ตารางเปรียบเทียบงบประมาณ

ที่	โครงการ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณดำเนินการ
๑	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายซอย ๖ บ้านแพะดอกเข็ม	๑๒๖,๐๐๐.๐๐	๑๑๘,๐๐๐.๐๐
๒	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายซอย ๑๑ บ้านแพะดอกเข็ม	๑๒๖,๐๐๐.๐๐	๙๐,๒๑๗.๕๘
๓	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้านสันซี้เหล็ก-อ่างเปางาม บ้านสันซี้เหล็ก	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๓,๒๙๙.๓๗
๔	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้านนายบุญปัน บ้านห้วยขึ้นก	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๖,๓๑๐.๖๑
๕	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายดอยถ้ำ บ้านห้วยขึ้นก	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๘,๐๙๑.๒๖
๖	ขยายเขตไฟฟ้าแรงดันต่ำ ถนนสายบ้านผู้ช่วยดี บ้านห้วยขึ้นก	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๙,๙๘๖.๔๐
๗	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้านป่าทอน บ้านห้วยขึ้นก	๒๕,๐๐๐.๐๐	๒๐,๘๐๑.๒๒
๘	ขยายเขตไฟฟ้าแรงดันต่ำ ถนนสายแพะรุ่งเรือง บ้านสันซี้เหล็ก	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๑๙,๓๗๐.๒๓
๙	ก่อสร้างหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน บ้านผาบังหลวง	๗๗,๐๐๐.๐๐	๗๖,๐๐๐.๐๐
รวม		๘๐๙,๐๐๐.๐๐	๕๘๒,๐๗๖.๖๗

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

๔.๑ เป้าหมายการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๔.๒ ตัวชี้วัด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาไม่น้อยกว่าคะแนนระดับ ๖ คะแนน

๔.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกต่อการบริการสาธารณะ ตามภารกิจและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและ

องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้ง ๘ ด้าน โดยการสำรวจข้อมูลในส่วนนี้แบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจเต็ม ๑๐ คะแนน โดยมีความพึงพอใจของประชาชน ๘ ด้าน ดังนี้

- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา
- ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

โดยระดับคะแนนความพึงพอใจมีหลักเกณฑ์การแบ่งคะแนนความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

- ระดับคะแนน ๐-๓ คะแนน มีความไม่พึงพอใจ
- ระดับคะแนน ๔-๗ คะแนน มีความพึงพอใจ
- ระดับคะแนน ๘-๑๐ คะแนน มีความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกภาพรวมอยู่ในระดับ ๖.๓๐ คะแนน พิจารณาแยกตามยุทธศาสตร์ตามรายละเอียด ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๘ คะแนน มีความพึงพอใจ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๖ คะแนน มีความพึงพอใจ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๒๒ คะแนน มีความพึงพอใจ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๐๐ คะแนน มีความพึงพอใจ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๓๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๐๒ คะแนน มีความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๔ อภิปรายผล

จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง ๔ ด้าน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับตัวชี้วัดที่กำหนดสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ซึ่งมุ่งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานไว้ ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑. สามารถดำเนินงานได้สำเร็จร้อยละ ๘๐ ของโครงการทั้งหมด ๒. ดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากผลการปฏิบัติงานสามารถนำโครงการ/กิจกรรมตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีไปปฏิบัติได้สำเร็จ จำนวน ๙๙ โครงการ ยกเลิกหรือไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๑๖ โครงการ นำไปคำนวณหาร้อยละของโครงการที่สำเร็จตามสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละของโครงการที่สำเร็จ} &= \frac{\text{โครงการทั้งหมด}-\text{โครงการที่ยกเลิก/ไม่ได้ดำเนินการ}}{\text{โครงการทั้งหมด}} \times 100 \\ &= \frac{105-16}{105} \times 100 \\ &= 84.76 \end{aligned}$$

จากผลการคำนวณ ปรากฏว่า ค่าร้อยละของโครงการที่สำเร็จอยู่ที่ ร้อยละ 84.76 ซึ่งมากกว่าที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ถือว่าผ่านเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่ ๑

สำหรับตัวชี้วัดที่ ๒ หลังสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังมีโครงการที่ปฏิบัติงานไม่แล้วเสร็จจำนวน ๑๖ โครงการ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๒ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานพร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

พิจารณาผลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการใน ๔ ด้าน ดังนี้

- (๑) งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
- (๒) งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- (๓) งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม
- (๔) งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
- (๕) งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
- (๖) งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- (๗) งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ
- (๘) งานขออนุญาตแบบอาคาร
- (๙) งานควบคุมอาคาร

ผลปรากฏว่า ประชาชนผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเชิงบวก โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เฉลี่ยร้อยละ 85.86 ถือว่าการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับที่น่าพอใจมากที่สุด

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

มุ่งเน้นความประหยัดจากการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาและดำเนินการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดตัวชี้วัดให้สามารถประหยัดงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งการวัดความสำเร็จตามตัวชี้วัดจะต้องคำนวณเปรียบเทียบ งบประมาณให้ออกมาในรูปร้อยละสามารถคำนวณได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัด} &= \frac{\text{งบประมาณที่ตั้งไว้ทั้งหมด} - \text{งบประมาณที่ดำเนินการจริง}}{\text{งบประมาณที่ตั้งไว้ตามข้อบัญญัติงบประมาณทั้งหมด}} \times 100 \\ &= \frac{809,000 - 582,076.67}{80,000,000} \times 100 \\ &= 0.57\end{aligned}$$

จากผลการคำนวณปรากฏว่า ค่าร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้อยู่ที่ ๐.๕๗

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

มุ่งเน้นด้านความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ โดยมอบหมายให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผลปรากฏว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๖.๓๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับที่พอใจ

๕. สรุป

การติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ตามภารกิจงานที่ได้กำหนดไว้ พบว่าการปฏิบัติราชการนั้นสามารถผ่านตัวชี้วัดได้ครบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งเป็นผลจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ยึดถือการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการส่งผลให้ทุกหน่วยงานในสังกัดต่างต้องปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อปรับกลยุทธ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นหน่วยงานราชการที่สารถบริหารงานจนบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา ซึ่งนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นที่พึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ส่วนที่ ๕

การดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

แบบที่ ๑ : แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงาน แนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
๕	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธุ์	✓	
๘	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓	การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๔	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘	มีการนำ ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

ผลการประเมินตามแบบที่ ๑ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ปฏิบัติราชการตามประเด็นการประเมินที่มีประสิทธิภาพ สมฤทธิ์ผลตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ผลการประเมินผลการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

แบบที่ ๒ : แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับ ประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่ม โครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล	✓	

จากผลการประเมินตามแบบที่ ๒ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ได้มีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามประเด็นการประเมินที่มีประสิทธิภาพ สัมฤทธิ์ผลตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ที่ ๓๙๐ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่กระทรวงมหาดไทย แนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่องขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ หมวด ๖ หมวด ๗ และหมวด ๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|------------------------|
| ๑. นางมลวัลย์ เนืองชัย | ผู้แทนชุมชน | เป็น กรรมการ |
| ๒. นายทวี พุทธิวงษ์ | ผู้แทนชุมชน | เป็น กรรมการ |
| ๓. นายสมศักดิ์ เมืองเหมอะ | ส.อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ |
| ๔. นายไพรัตน์ คันทชุมภู | ส.อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ |
| ๕. นายวิรัตน์ สีคง | ผู้ทรงคุณวุฒิ | เป็น กรรมการ |
| ๖. นายจ่านอง เจริญชัย | ผู้ทรงคุณวุฒิ | เป็น กรรมการ |
| ๗. นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว | ผอ.กองช่าง รก.ปลัด อบต.แม่พริก | เป็น กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ |
- โดยคณะกรรมการประเมินประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขส่งเสริมพัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินงาน
๓. ให้คณะกรรมการและองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก กำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

หัวหน้า อบ

หัวหน้าส่วน

ผู้ช่วยฯ/ทนาย



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ที่ ๔๕๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งประธานคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่กระทรวงมหาดไทย แนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่องขอแนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ หมวด ๖ หมวด ๗ และหมวด ๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก จึงแต่งตั้งนายวิรัตน์ สีคง เป็นประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยมีหน้าที่ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกที่ ๓๙๐ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว)

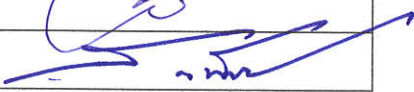
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ปลัด อบต
หัวหน้า
หัวหน้าส่วน
ผู้ช่วยฯ / งาน

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง เลือกรับรองประธานคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง พิจารณากำหนดกรอบการผลประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางมลวิทย์ เนืองชัย	ผู้แทนชุมชน	
๒	นายทวี พุทธวงษ์	ผู้แทนชุมชน	
๓	นายสมศักดิ์ เมืองเหมอะ	ส.อบต.แม่พริก	
๔	นายไพรัตน์ คันธชุมภู	ส.อบต.แม่พริก	
๕	นายวิรัตน์ สีคง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๖	นายจำนงค์ เจริญชัย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๗	นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว	กรรมการ/เลขานุการ	
๘	นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม	ผู้ช่วยเลขานุการ	

รายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ระเบียบวาระที่ ๑

น.ส.สมหมาย พักเปี่ยม

เรื่องแจ้งให้ทราบ

- แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ผู้ที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้เป็นบุคคลที่ นายก อบต.แม่พริก คัดเลือก เนื่องจากมีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการทำงานกับทุกภาคส่วน และได้ทราบข้อบกพร่องในการดำเนินงานในหน่วยงาน สำหรับแก้ไขให้ตรงตามมาตรฐาน หรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี - ตามที่กระทรวงมหาดไทย แนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่องขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งสอดคล้องกับหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ หมวด ๖ หมวด ๗ และหมวด ๘ - สำหรับการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดนี้ขึ้นมา เพื่อเป็นกระบวนการในการวัดผลการบริหาร และปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าว จะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการ ในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมิน มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ ซึ่งจะบ่งชี้ว่า กระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด และสำหรับการประเมินผลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้น ประกอบด้วย

๑. ผู้แทนชุมชน องค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน จำนวน ๒ คน

๒. ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๒ คน

๓. ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน

๔. ให้ปลัด เป็นกรรมการและเลขานุการ

๕. หัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก จึงได้เลือกและเรียนเชิญท่าน เพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|--|
| ๑. นางมลิวลัย เนื่องชัย | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน เป็น กรรมการ |
| ๒. นายทวี พุทธวงษ์ | ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน เป็น กรรมการ |
| ๓. นายสมศักดิ์ เมืองเหมอะ | ส.อบต.แม่พริก เป็น กรรมการ |
| ๔. นายไพรัตน์ คันธชุมภู | ส.อบต.แม่พริก เป็น กรรมการ |

๕. นายวิรัตน์ สีคง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น กรรมการ
๖. นายจ่านงค์ เจริญชัย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เป็น กรรมการ
๗. นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว	ผอ.กองช่าง รก.ปลัด อบต.แม่พริก	เป็น กรรมการ/เลขานุการ
๘. นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม	หัวหน้าสำนักปลัด	เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขส่งเสริมพัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินงาน
๓. ให้คณะกรรมการและองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก กำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา
- ไม่มี เนื่องจากเป็นการประชุมครั้งแรก

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง เลือกประธานคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

น.ส.สมหมาย พักเปี่ยม - ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ซึ่งทุกท่านจะต้องดำเนินการคัดเลือกประธาน โดยให้เลือกจากผู้แทนชุมชน องค์การภาคประชาชน ภาคเอกชน และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจะมีทั้งหมด ๔ ท่าน ได้แก่ นางมลิวลย์ เนืองชัย นายทวี พุทธวงษ์ นายวิรัตน์ สีคง นายจ่านงค์ เจริญชัย และ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเป็นผู้ช่วยเลขานุการ จึงขอให้คณะกรรมการทุกท่านโปรดเลือกประธานคณะกรรมการดังกล่าว

นางมลิวลย์ เนืองชัย - ดิฉันนางมลิวลย์ เนืองชัย ขอเสนอ นายวิรัตน์ สีคง เป็นประธานกรรมการ

นายจ่านงค์ เจริญชัย - กระผม นายจ่านงค์ เจริญชัย ขอรับรอง นายวิรัตน์ สีคง เป็นประธานกรรมการ

นายไพรัตน์ คันธชุมภู - กระผม นายไพรัตน์ คันธชุมภู ขอรับรอง นายวิรัตน์ สีคง เป็นประธานกรรมการ

น.ส.สมหมาย พักเปี่ยม - ดังนั้น ที่ประชุมให้นายวิรัตน์ สีคง เป็นประธานกรรมการ และจะได้แต่งตั้งคำสั่งต่อไป และตามหนังสือดังกล่าวปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเป็นผู้ช่วยเลขานุการโดยตำแหน่ง

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง พิจารณากำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

น.ส.สมหมาย พักเปี่ยม - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความ

ต้องการของประชาชน ในการ ปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ บัญญัติว่า “ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง”

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๑๐๕ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ และหมวด ๗

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แนะนำแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในหมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๖ และหมวด ๘ ดังนี้

๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๒. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๓. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการมีวัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆในการปฏิบัติราชการจากผู้ปฏิบัติประชาชนผู้ได้รับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก
๓. เพื่อให้ทราบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) นำมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขอให้คณะกรรมการทุกท่านร่วมกันกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

ที่ประชุม

- ได้ร่วมกันพิจารณากรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ดังนี้

ให้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

โดยการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

โดยแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยการดำเนินผลการปฏิบัติราชการ ใน ๔ ด้าน ได้แก่

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

โดยแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

โดยแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

นายวิรัตน์ สีคง
ที่ประชุม

- ที่ประชุมมีข้อสงสัยจะสอบถามอีกหรือไม่
- ไม่มีคณะกรรมการท่านใดสอบถามอีก

ระเบียบวาระที่ ๔
ที่ประชุม
นายวิรัตน์ สีคง

เรื่องอื่นๆ

- ไม่มีผู้เสนอเรื่องอื่นๆ

- เมื่อไม่มีคณะกรรมการท่านใดสอบถามในเรื่องอื่นๆก็ขอปิดการประชุมและขอให้คณะกรรมการทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกอย่างเต็มความสามารถต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม)

ผู้ช่วยเลขานุการ/ผู้บันทึก

(ลงชื่อ)



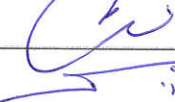
(นายวิรัตน์ สีคง)

ประธานฯ/ผู้ตรวจ

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง พิจารณาผลประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายวิรัตน์ สีคง	ประธานฯ	
๒	นางมลวัลย์ เนื่องชัย	กรรมการ	
๓	นายทวี พุทธรังษ์	กรรมการ	
๔	นายสมศักดิ์ เมืองเหมอะ	กรรมการ	
๕	นายไพรัตน์ คันธขุมภู	กรรมการ	
๖	นายจำนงค์ เจริญชัย	กรรมการ	
๗	นายรุ่งอรุณ เทียนแก้ว	กรรมการ/เลขานุการ	
๘	นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม	ผู้ช่วยเลขานุการ	

บันทึกการรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

เมื่อในที่ประชุมพร้อมแล้ว นายวิรัตน์ สีคง ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุม ดังนี้

- ระเบียบวาระที่ ๑** เรื่องแจ้งให้ทราบ
- นายวิรัตน์ สีคง ประธานฯ - สวัสดีครับ คณะกรรมการทุกท่าน ก่อนอื่นกระผมต้องขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้เกียรติและไว้วางใจผมทำหน้าที่ประธานกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมเพื่อร่วมกันพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางและวิธีการที่กำหนด
- ที่ประชุม** - รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒** เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา
- รับรองรายงานการประชุม เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ไม่มีข้อแก้ไขแต่อย่างใด
- ระเบียบวาระที่ ๓** เรื่องพิจารณาผลประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- น.ส.สมหมาย พักเปี่ยม ผู้ช่วยเลขานุการฯ - จากการที่คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี ๒๕๖๓ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ๔ ด้าน ได้แก่
๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 ๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ
แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยการดำเนินผลการปฏิบัติราชการงานบริการด้านงานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ งานขออนุญาตแบบอาคาร งานควบคุมอาคาร ใน ๔ ด้าน ได้แก่
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
 - ด้านช่องทางการให้บริการ
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

สรุปผลได้ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

๑.๑ เป้าหมายการประเมิน

- การปฏิบัติงานโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๒ ตัวชี้วัด

- ดำเนินโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำเร็จร้อยละ ๘๐

- ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้จัดทำแผนพัฒนาตามอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ตราข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยจัดสรรงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๑๕ โครงการ และให้ส่วนราชการนำโครงการ/กิจกรรมไปสู่การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาองค์กร รายละเอียดตามตารางแสดงผลการปฏิบัติงาน

ตารางแสดงผลการปฏิบัติงาน

รายการ	โครงการตาม แผนพัฒนา ปี ๒๕๖๓	โครงการตาม ข้อบัญญัติ ปี ๒๕๖๓	โครงการที่ ดำเนินการจริง	ดำเนินการจริง คิดเป็นร้อยละของ ปี ๒๕๖๓ (ตามแผนพัฒนา)	ดำเนินการจริง คิดเป็นร้อยละของ ปี ๒๕๖๓ (ตามข้อบัญญัติ)
จำนวน (โครงการ)	๓๗๕	๑๑๕	๙๙	๒๖.๔๐	๘๖.๐๙
จำนวนงบประมาณ (บาท)	๙๐,๑๐๓,๙๐๐	๒๐,๙๘๘,๙๐๐	๑๖,๙๐๘,๒๙๔.๑๓	๑๘.๗๗	๘๐.๕๖

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ เป้าหมายการประเมิน

- งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
- งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม
- งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
- งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
- งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ
- งานขออนุญาตแบบอาคาร
- งานควบคุมอาคาร

๒.๒ ตัวชี้วัด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการกึ่งในการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้เพื่อให้การปฏิบัติราชการสำเร็จสู่เป้าหมาย และมอบหมายให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผนดำเนินการสำรวจคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน ต่อการรับบริการใน ๔ ด้าน คือ

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านช่องทางการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยการสำรวจข้อมูลจะแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ เรียงจากน้อยไปหามากคือพึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด โดยมีเกณฑ์สำหรับการแปลความหมายผลการวิเคราะห์จากน้อยไปหามาก ดังนี้

- มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ ๒๐.๐๐-๓๖.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ ๓๖.๒๐-๕๒.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ ๕๒.๒๐-๖๘.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ ๖๘.๒๐-๘๔.๐๐)
- มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๘๔.๒๐-๑๐๐.๐๐)

๒.๓.๑ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๘๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๔๐

๒.๓.๒ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.๓.๓ งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๔ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓.๕ งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๔๐

๒.๓.๖ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐

๒.๓.๗ งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๘ งานขออนุญาตแบบอาคาร

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

๒.๓.๙ งานควบคุมอาคาร

- (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐
- (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๘๐.๐๐

ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๘๖

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

๓.๑ เป้าหมายการประเมิน

การปฏิบัติงานในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ ตัวชี้วัด

ประหยัดงบประมาณได้มากกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ทั้งหมด

๓.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโครงการพัฒนาที่ตั้งจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๙ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างถนน หอกระจายข่าว ขยายเขตไฟฟ้า ตั้งงบประมาณดำเนินการไว้ ๘๐๙,๐๐๐.๐๐ บาท ภายหลังดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างแล้วใช้งบประมาณดำเนินการจริง ๕๘๒,๐๗๖.๖๗ บาท สามารถประหยัดงบประมาณได้ ๒๒๖,๙๒๓.๓๓ บาท รายละเอียดตามตารางเปรียบเทียบงบประมาณ

ตารางเปรียบเทียบงบประมาณ

ที่	โครงการ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณ ดำเนินการ
๑	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายซอย ๖ บ้านแพะดอกเข็ม	๑๒๖,๐๐๐.๐๐	๑๑๘,๐๐๐.๐๐
๒	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายซอย ๑๑ บ้านแพะดอกเข็ม	๑๒๖,๐๐๐.๐๐	๙๐,๒๑๗.๕๘
๓	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้าน สันชีเหล็ก-อ่างเป่างาม บ้านสันชีเหล็ก	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๓,๒๙๙.๓๗
๔	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้าน นายบุญปัน บ้านห้วยขึ้นก	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๖,๓๑๐.๖๑
๕	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายดอยถ้ำ บ้านห้วยขึ้นก	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๘,๐๙๑.๒๖
๖	ขยายเขตไฟฟ้าแรงดันต่ำ ถนนสายบ้านผู้ช่วยดี บ้านห้วยขึ้นก	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๙,๙๘๖.๔๐
๗	ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะพร้อมติดตั้งโคมไฟถนน ถนนสายบ้าน ป่าทอน บ้านห้วยขึ้นก	๒๕,๐๐๐.๐๐	๒๐,๘๐๑.๒๒
๘	ขยายเขตไฟฟ้าแรงดันต่ำ ถนนสายแพะรุ่งเรือง บ้านสันชีเหล็ก	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๑๙,๓๗๐.๒๓
๙	ก่อสร้างหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน บ้านผาปังหลวง	๗๗,๐๐๐.๐๐	๗๖,๐๐๐.๐๐
รวม		๘๐๙,๐๐๐.๐๐	๕๘๒,๐๗๖.๖๗

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

๔.๑ เป้าหมายการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๔.๒ ตัวชี้วัด

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาไม่น้อยกว่าคะแนนระดับ ๖ คะแนน

๔.๓ ผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกต่อการบริการสาธารณะ ตามภารกิจและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้ง ๘ ด้าน โดยการสำรวจข้อมูลในส่วนนี้แบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจเต็ม ๑๐ คะแนน โดยมีความพึงพอใจของประชาชน ๘ ด้าน ดังนี้

- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

- มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา
- ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

โดยระดับคะแนนความพึงพอใจมีหลักเกณฑ์การแบ่งคะแนนความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

- ระดับคะแนน ๐-๓ คะแนน มีความไม่พึงพอใจ
- ระดับคะแนน ๔-๗ คะแนน มีความพึงพอใจ
- ระดับคะแนน ๘-๑๐ คะแนน มีความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกภาพรวมอยู่ในระดับ ๖.๓๐ คะแนน พิจารณาแยกตามยุทธศาสตร์ ตามรายละเอียด ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๘ คะแนน มีความพึงพอใจ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๖ คะแนน มีความพึงพอใจ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๒๒ คะแนน มีความพึงพอใจ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๐๐ คะแนน มีความพึงพอใจ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๔๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๓๔ คะแนน มีความพึงพอใจ

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับ ๖.๐๒ คะแนน มีความพึงพอใจ

จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง ๔ ด้าน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับตัวชี้วัดที่กำหนดสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ซึ่งมุ่งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานไว้ ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑. สามารถดำเนินงานได้สำเร็จร้อยละ ๘๐ ของโครงการทั้งหมด ๒. ดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากผลการปฏิบัติงานสามารถนำโครงการ/กิจกรรมตาม

ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีไปปฏิบัติได้สำเร็จ จำนวน ๙๙ โครงการ ยกเลิกหรือไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๑๖ โครงการ นำไปคำนวณหาค่าร้อยละของโครงการที่สำเร็จตามสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ร้อยละของโครงการที่สำเร็จ} &= \frac{\text{โครงการทั้งหมด}-\text{โครงการที่ยกเลิก/ไม่ได้ดำเนินการ}}{\text{โครงการทั้งหมด}} \times 100 \\ &= \frac{115-16}{115} \times 100 \\ &= 86.04\end{aligned}$$

จากผลการคำนวณ ปรากฏว่า ค่าร้อยละของโครงการที่สำเร็จอยู่ที่ ร้อยละ 86.04 ซึ่งมากกว่าที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ถือว่าผ่านเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่ ๑

สำหรับตัวชี้วัดที่ ๒ หลังสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังมีโครงการที่ปฏิบัติงานไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑๖ โครงการ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๒ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

พิจารณาผลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการใน ๔ ด้าน ดังนี้

- (๑) งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์
- (๒) งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- (๓) งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม
- (๔) งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
- (๕) งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
- (๖) งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- (๗) งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ
- (๘) งานขออนุญาตแบบอาคาร
- (๙) งานควบคุมอาคาร

ผลปรากฏว่า ประชาชนผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเชิงบวก โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เฉลี่ยร้อยละ 85.86 ถือว่าการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับที่น่าพอใจมากที่สุด

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

มุ่งเน้นความประหยัดจากการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการพัฒนาและดำเนินการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดตัวชี้วัดให้สามารถประหยัดงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งการวัดความสำเร็จตามตัวชี้วัดจะต้องคำนวณเปรียบเทียบ งบประมาณให้ออกมาในรูปร้อยละ สามารถคำนวณได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัด} &= \frac{\text{งบประมาณที่ตั้งไว้ทั้งหมด} - \text{งบประมาณที่ดำเนินการจริง}}{\text{งบประมาณที่ตั้งไว้ตามข้อบัญญัติงบประมาณทั้งหมด}} \times 100 \\ &= \frac{809,000 - 582,076.67}{80,000,000} \times 100 \\ &= 0.27\end{aligned}$$

จากผลการคำนวณปรากฏว่า ค่าร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้อยู่ที่ 0.27

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

มุ่งเน้นด้านความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพการบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ๘ ยุทธศาสตร์ โดยมีมอบหมายให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๖.๓๐ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับที่พอใจ

๕. สรุป

การติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๔ ด้าน ตามภารกิจงานที่ได้กำหนดไว้ พบว่าการปฏิบัติราชการนั้นสามารถผ่านตัวชี้วัดได้ครบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งเป็นผลจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกได้ยึดถือการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการส่งผลให้ทุกหน่วยงานในสังกัดต่างต้องปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อปรับกลยุทธ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นหน่วยงานราชการที่สารภีบริหารงานจนบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา ซึ่งนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นที่พึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

นายวิรัตน์ สีคง จากการสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วน

ประธานา ตำบลแม่พริกมีคณะกรรมการท่านใดจะเสนออีกหรือไม่

นายจำนงค์ เจริญชัย - จากการสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก กระผมมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ คือองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกมีศักยภาพในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการ และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

นายทวี พุทธวงษ์ กระผมมีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ สำหรับตัวชี้วัดที่ ๒ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งหลังสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังมีโครงการที่ปฏิบัติงานไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑๖ โครงการ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๒ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อไป

ที่ประชุม เห็นชอบให้นำข้อบกพร่องด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจในตัวชี้วัดที่ ๒ ไปการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

นายวิรัตน์ สีคง มีคณะกรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะอีกหรือไม่ ถ้าไม่มี มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอผล

ประธานา การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี ๒๕๖๓ และให้นำข้อบกพร่องไปดำเนินการหาแนวทางและมาตรการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกให้ทราบต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

-ไม่มี

(ลงชื่อ)

(นางสาวสมหมาย พักเปี่ยม)

ผู้ช่วยเลขานุการ/ผู้บันทึก

(ลงชื่อ)

(นายวิรัตน์ สีคง)

ประธานฯ/ผู้ตรวจ

