



สรุปผลรายงานผล
การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ประจำปี ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พระ
อำเภอแม่พระ จังหวัดลำปาง



สรุปผลรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการสำรวจประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยประเมินจากการสุ่มตัวอย่างสำรวจความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก จำนวน ๓๒ ราย โดยสรุปผล ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ เป็น เพศชาย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๒ รองลงมา คือเพศหญิง จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๘
- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง ๓๕ -๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ รองลงมา อายุมากกว่า ๖๑ ปี มีจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ และลำดับที่สาม คือ อายุระหว่าง ๓๕-๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘
- กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสถานะสมรส จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๓ รองลงมาสถานะโสด จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘
- กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ รองลงมา คือ มีการศึกษาในระดับมัธยม จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘
- กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘ รองลงมา คือ รับราชการ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
- กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๘ รองลงมา คือ มีรายได้ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๘ ราย และมีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘
- กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกน้อยกว่า ๓๐ นาที จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ รองลงมา ใช้เวลาในการติดต่อ ๓๐-๖๐ นาที จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕
- กลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่องทางรับข่าวสารทางผู้นำชุมชน จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ รองลงมามีช่องทางรับข่าวสารด้านอื่นๆ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การวิเคราะห์และแปลผล โดยรวมคะแนนคำตอบแต่ละข้อ ในแต่ละประเด็นความพึงพอใจ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น ๕ ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ -๑.๘๐ = มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ = มีความพึงพอใจระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ -๓.๔๐ = มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มีความพึงพอใจระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	ผลระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสร งงบประมาณอุดหนุนชุมชน	๕.๐๐	มากที่สุด	๑๐๐.๐๐
๒.งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนการให้ ความรู้ และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ เด็กและเยาวชน	๔.๐๐	มากที่สุด	๘๐.๐๐
๓.งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๔.๐๐	มากที่สุด	๘๐.๐๐
๔.งานบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	๔.๐๐	มากที่สุด	๘๐.๐๐
๕.งานอาชีพบำรุงท้องที่	๔.๘๓	มากที่สุด	๙๖.๖๐
๖.งานอาชีพโรงเรียนและที่ดิน	๔.๘๓	มากที่สุด	๙๖.๖๐
๗.งานอาชีพป่าย	๔.๖๖	มากที่สุด	๙๓.๒๐
๘.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ผู้สูงอายุและผู้พิการ	๔.๘๗	มากที่สุด	๙๗.๔๐
๙.งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ	๔.๐๐	มากที่สุด	๘๐.๐๐
๑๐.งานขออนุญาตแบบอาคาร	๔.๖๖	มากที่สุด	๙๓.๒๐
รวมทุกด้าน	๔.๔๘	มากที่สุด	๘๙.๗๐

สรุปผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการในภารกิจด้านต่างๆ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ด้วยคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
๔.๔๘ หรือร้อยละ ๘๙.๗๐ โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดใน งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสร
งงบประมาณอุดหนุนชุมชน รองลงมาคือ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ

๓. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

ไม่มีข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

.....